

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью



«Городской центр XXI век»

Яздовская Е.С.

11 декабря 2017 г.

Приказ № 12/2017 – 1 от 11.12.2017

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

для специалистов туристской отрасли

«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп по
пригородам Санкт-Петербурга»

Срок реализации - 34 учебных дней

Количество часов обучения - 152 часа

Разработчик:

ООО «Городской центр XXI век»

Санкт-Петербург

2017

1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп по
пригородам Санкт-Петербурга»

Актуальность

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп по пригородам Санкт-Петербурга» соответствует стратегическим направлениям системы развития профессионального образования. Программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта и учитывает требования профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»).

Предлагаемая программа ориентирована на решение актуальных профессиональных задач и отражает современные научные, научно-методические и научно-практические достижения в области туристско-экскурсионного обслуживания, развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий, развитие контактов, сохранение объектов туристского показа, рациональное использование природного и культурного наследия.

Категория слушателей (адресаты): специалисты туристской отрасли.

Программа предназначена для специалистов туристской отрасли осуществляющих деятельность на русском языке по ознакомлению экскурсантов (туристов, носителей русского языка) с объектами показа в пригородах Санкт-Петербурга; согласно Общероссийского классификатора занятий (код 4221); Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС) раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» подраздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность».

Требования к поступающим: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются специалисты, имеющие профессиональное образование и работающие в сфере туризма.

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории и архитектуры пригородов Санкт-Петербурга, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии по пригородам Санкт-Петербурга: Петергоф, Ломоносов, Царское Село, Павловск.

- знакомство с историей России
- знакомство с основами архитектуры пригородов Санкт-Петербурга
- изучение основ изобразительного искусства
- изучение основ религиоведения
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по пригородам Санкт-Петербурга
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсий
- овладение методикой разработки обзорной экскурсии по пригородам Санкт-Петербурга
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами
- развитие навыков эффективной коммуникации

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли

Объем программы: 152 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выездов и консультаций

Таблица №1 раздела «Учебный план»

	Модуль	Формы работы			Общее количество часов	Форма итоговой аттестации
		лекции	практические занятия (выходы и выезды)	консультации		
1.	Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и пригородов Санкт-Петербурга	24			24	-
2.	Профессиональные знания экскурсовода	24			24	-
3.	Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по пригородам Санкт-Петербурга	48	32	20	100	-
4.	Итоговая аттестация	Выпускная работа				4
Общее количество часов		96	32	20	152	