

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью



«Городской центр XXI век»

Николау А.Г.

«10» августа 2017 г.

Приказ № 08/2017-2 от 10 августа 2017 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

для специалистов туристской отрасли

«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

Срок реализации - 57 учебных дней

Количество часов обучения - 252 часа

Разработчик:

ООО «Городской центр XXI век»

Санкт-Петербург

2017

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

Актуальность

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в Санкт-Петербурге» соответствует стратегическим направлениям системы развития профессионального образования. Программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта и учитывает требования профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»).

Предлагаемая программа ориентирована на решение актуальных профессиональных задач и отражает современные научные, научно-методические и научно-практические достижения в области туристско-экскурсионного обслуживания, развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий, развитие контактов, сохранение объектов туристского показа, рациональное использование природного и культурного наследия.

Категория слушателей (адресаты) : специалисты туристской отрасли.

Программа предназначена для специалистов туристской отрасли осуществляющих деятельность на русском языке по ознакомлению экскурсантов (туристов, носителей русского языка) с объектами показа в Санкт-Петербурге; согласно Общероссийского классификатора занятий (код 4221); Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС) раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» подраздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность».

Требования к поступающим: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются специалисты, имеющие профессиональное образование и работающие в сфере туризма.

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории архитектура Санкт-Петербурга, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;

- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсии;
- овладение методикой разработки обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей (адресаты) : специалисты туристской отрасли.

Объем программы: 252 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выходов и выездов, консультаций.

Таблица №1 раздела «Учебный план»

	Модуль	Формы занятий			Общее количество часов	Контроль
		лекции	практические занятия (выходы и выезды)	консультации		
1.	Профессиональные знания экскурсовода	24			24	-
2.	Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и Санкт-Петербурга	24			24	-
3.	Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу	72		20	92	-
4	Практические занятия (выходы и выезды)		108		108	
5.	Итоговая аттестация	Выпускная работа				4
Общее количество часов		120	108	20	252	4