

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

Модулей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории и архитектуры Санкт-Петербурга, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсии;
- овладение методикой разработки обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
- овладение методикой разработки тематических экскурсий по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли.

Объем программы: 252 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выходов и выездов, консультаций.

5.1. Рабочая программа модуля 1. Профессиональные знания экскурсовода.

Цели модуля:

1. Изучение законодательства в сфере туризма;
2. Освоение основ экскурсоведения, принципов организации и проведения экскурсий;
3. Изучение правил, проведения и действий в различных ситуациях при работе с туристской группой;
4. Приобретение навыков публичных выступлений и межличностного общения.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Основы туристской индустрии	8	<p>Законы и иные нормативные акты в сфере туризма</p> <p>Конституция Российской Федерации (с учетом поправок)</p> <p>Гражданский кодекс Российской Федерации</p> <p>Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <p>Федеральный закон от 30 марта 1999г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»</p> <p>Федеральный закон от 24 ноября 1996г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»</p> <p>Указ Президента РФ от 18 ноября 2004г. N 1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту»</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014г. № 539н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007г. N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008г. N 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации»</p> <p>Нормативные документы организации</p>

		<p>сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий</p> <p>ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения</p> <p>ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов</p> <p>ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования</p> <p>ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования</p> <p>Рекомендательный законодательный акт от 29 октября 1994г. «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма»</p> <p>Туристские ресурсы Северо-Западного региона</p> <p>Основы трудового и миграционного законодательства</p> <p>Правила оформления коммерческой документации</p> <p>Современные информационные технологии в сфере туризма</p>
<p>Принципы организации и методики проведения экскурсии</p>	<p>8</p>	<p>Экскурсоведение, основы экскурсионного обслуживания</p> <p>Основы профессионального мастерства экскурсовода</p> <p>Классификационные требования к экскурсоводам</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах</p> <p>Экскурсия: понятия, сущность, функции, признаки, цели и задачи</p> <p>Классификация и тематика экскурсий</p> <p>Этапы подготовки новой экскурсии</p> <p>Методические приемы экскурсии: показ и рассказ</p> <p>Методическая разработка экскурсий</p>

		Методика и техника ведения экскурсии
Основы психологии и межличностных коммуникаций	4	<p>Основы делового поведения и этикета в рамках работы экскурсовода</p> <p>Навыки межличностного общения</p> <p>Техника публичных выступлений</p> <p>Техника и культура речи экскурсовода, виды речи, стиль языка, дикция, речевой этикет</p> <p>Основы психологии общения во время экскурсии и во время сопровождения группы</p> <p>Прогнозирование, приемы предотвращения и способы решения конфликтных ситуаций</p>
Правила поведения при наступлении чрезвычайных ситуаций	4	<p>Определение Чрезвычайных ситуаций</p> <p>Классификация чрезвычайных ситуаций</p> <p>Условия возникновения. Стадии развития чрезвычайных ситуаций</p> <p>Правила поведения и организация работы экскурсовода во время чрезвычайных ситуаций</p> <p>Правила оказания первой помощи</p>

5.2. Рабочая программа модуля 2. Общие знания в сфере культуры, искусства, истории и религиоведения России и Санкт-Петербурга.

Цели модуля:

1. Познакомить слушателей с историей, культурой, искусством, мировыми религиями в разрезе истории России;
2. Акцентировать внимание на особенностях исторического развития и архитектурных стилях Санкт-Петербурга;
3. Структурировать информацию об истории династии Романовых.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Краткий обзор истории древней Руси, от возникновения династии Рюриковичей до восхождения на трон Петра I	8	Заселение древнерусских земель Формирование славянского этноса Образование государства Киевской Руси Расцвет Киевской Руси Князья Киевской Руси Монголо-татарское вторжение на Русь Александр Невский Освобождение Руси от монголо-татарского ига Создание Московского государства Реформы Ивана Грозного Опричнина и контрреформы Кризис династии Рюриковичей Борис Годунов Смутное время Новая царская династия Романовых
Краткий обзор истории России. Династия Романовых	8	Первые цари династии Романовых Междуцарствие в России Восхождение на трон Петра I Начало реформ Петра I

		<p>Азовские походы «Великое посольство».</p> <p>Северная война 1700-1721 гг.</p> <p>Реформы государственного устройства 1700-1725 гг.</p> <p>Эпоха дворцовых переворотов</p> <p>Восстание декабристов.</p> <p>Эпоха Николай I- Николай II</p>
<p>История русской архитектуры. Обзор по стилям</p>	4	<p>Архитектура как вид искусства</p> <p>История формирования Ордерной системы в архитектуре</p> <p>Стили архитектуры (Барокко, Классицизм, Эkleктика, Модерн)</p> <p>Архитекторы-основные представители различных архитектурных стилей (Ф.Б. Растрелли, А.Н. Воронихин, А.Д.Захаров, К.И. Росси, А. Парланд, Г. В. Барановский и др.)</p>
<p>Краткий обзор мировых религий</p>	4	<p>Основы религиоведения</p> <p>Основы православного вероучения</p> <p>Основы церковного искусства</p> <p>Ветви христианства (католицизм, православие, протестантизм)</p> <p>Основы культуры Ислама, Буддизма и Иудаизма</p>

5.3. Рабочая программа модуля 3. Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу.

Цели модуля:

1. Научить разрабатывать и проводить экскурсии по Санкт-Петербургу на примере обзорной экскурсии;
2. Научить разрабатывать и проводить тематические экскурсии по Санкт-Петербургу;
3. Освоение методики проведения экскурсий;
4. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии;
5. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

Содержание и планирование

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание занятий
История архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга	8	Понятия и принципы градостроительства Изучение основных архитектурных элементов Основные этапы строительства Санкт-Петербурга История и особенности градостроительного плана Санкт-Петербурга История развития и применения архитектурных стилей в Санкт-Петербурге Архитекторы Санкт-Петербурга в разные исторические эпохи Общий облик города: исторический центр, городские ансамбли, площади, улицы, промышленные и спальные районы Историческое наследие в современном облике города
Методическая разработка экскурсионного маршрута по Санкт-Петербургу	36	Методика проведения обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу Методическая разработка обзорной экскурсии: Васильевский остров Методическая разработка обзорной экскурсии: Адмиралтейская сторона Методическая разработка обзорной

		<p>экскурсии: Дворцовая площадь</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии: Марсово поле</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии: Петроградская сторона</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии: Смольная сторона</p> <p>Музеи города – рассказ и показ</p>
Методическая разработка тематических экскурсий по Санкт-Петербургу	28	<p>Разработка и методика проведения экскурсии по ночному Санкт-Петербургу с разводкой мостов</p> <p>Разработка и методика проведения экскурсии на тему: «Мосты и наводнения в Санкт-Петербурге»</p> <p>Разработка и методика проведения экскурсии на тему «Ленинград – город герой»</p> <p>Разработка и методика проведения пешеходной экскурсии по Невскому проспекту</p>
Консультационные занятия по выпускной работе	20	<p>Выбор темы, структура и правила написания выпускной работы (экскурсии)</p> <p>Консультация по разделам и тематике выпускной работы</p> <p>Согласование основных объектов и маршрута экскурсии</p> <p>Правила освещения спорных исторических событий</p> <p>Помощь в подборе источников информации</p> <p>Ответы на вопросы</p>

5.4. Рабочая программа модуля 4. Практические занятия (выходы и выезды).

Цели модуля:

1. Показать на практике методологию рассказа и показа изученной обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
2. Дать возможность учащимся самостоятельно провести часть экскурсий по изученному материалу и учесть замечания профессионального экскурсовода;
3. Показать на практике методологию рассказа и показа изученных тематических экскурсий по Санкт-Петербургу;
4. Проверить на практике знания и навыки освоения методики проведения экскурсий;
5. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии;
6. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

Содержание практических занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Автобусная обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	16	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Автобусная обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу, проводимая учащимися в присутствии преподавателя	8	Проработка маршрута. Комментарии преподавателя и замечания учащимся
Пешеходная экскурсия по Государственному музею истории Санкт-Петербурга Петропавловской крепости, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с Государственным музеем истории Санкт-Петербурга Петропавловской крепостью, основными объектами и структурой экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Посещение Филиала Государственного Русского музея Домика Петра I с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещением Филиала Государственного Эрмитажа Меншиковского дворца с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещением Государственного	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и

музея-памятника Исаакиевского собора с экскурсией		рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещением Михайловского (Инженерного) замка с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещение Государственного музея-памятника «Спас на Крови»	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещение Филиала Государственного музея истории Санкт-Петербурга особняка Румянцева с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея
Посещение Государственного Русского музея с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода музея.
Пешеходная экскурсия: Васильевский остров, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия: Адмиралтейская сторона, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия: Дворцовая площадь, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия: Марсово поле, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия: Петроградская сторона, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия: Смольная сторона, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой части обзорной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Автобусная экскурсия по маршруту экскурсии «Ночной Санкт-Петербург с показом разводки мостов», проводимая профессиональным	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой тематической экскурсии. Показ объектов и рассказ о них

аккредитованным экскурсоводом		
Автобусная экскурсия на тему: «Мосты и наводнения в Санкт-Петербурге», проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой тематической экскурсии. Показ объектов и рассказ о них

Автобусная экскурсия на тему «Ленинград – город герой», проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой тематической экскурсии. Показ объектов и рассказ о них
Пешеходная экскурсия по Невскому проспекту, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	4	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой тематической экскурсии. Показ объектов и рассказ о них