

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп по
пригородам Санкт-Петербурга»

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории и архитектуры пригородов Санкт-Петербурга, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсии по пригородам Санкт-Петербурга: ГМЗ Петергоф, ГМЗ Ломоносов, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры пригородов Санкт-Петербурга;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по пригородам Санкт-Петербурга;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсий;
- овладение методикой разработки экскурсии по пригородам Санкт-Петербурга;
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли.

Объем программы: 152 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выездов и выходов, консультаций.

5.1. Рабочая программа модуля 1. Профессиональные знания экскурсовода.

Цели модуля:

1. Изучение законодательства в сфере туризма;
2. Освоение основ экскурсоведения, принципов организации и проведения экскурсий

- по трассам и пригородам;
3. Изучение правил, проведения и действий в различных ситуациях при работе с туристской группой;
 4. Приобретение навыков публичных выступлений и межличностного общения.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Основы туристской индустрии	8	<p>Законы и иные нормативные акты в сфере туризма</p> <p>Конституция Российской Федерации (с учетом поправок)</p> <p>Гражданский кодекс Российской Федерации</p> <p>Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <p>Федеральный закон от 30 марта 1999г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»</p> <p>Федеральный закон от 24 ноября 1996г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»</p> <p>Указ Президента РФ от 18 ноября 2004г. N 1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту»</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014г. № 539н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007г. N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008г. N 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации»</p> <p>Нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий</p> <p>ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере</p>

		<p>туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения</p> <p>ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов</p> <p>ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования</p> <p>ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования</p> <p>Рекомендательный законодательный акт от 29 октября 1994г. «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма»</p> <p>Туристские ресурсы Северо-Западного региона</p> <p>Основы трудового и миграционного законодательства</p> <p>Правила оформления коммерческой документации</p> <p>Современные информационные технологии в сфере туризма</p>
Принципы организации и методики проведения экскурсии	8	<p>Экскурсоведение, основы экскурсионного обслуживания</p> <p>Основы профессионального мастерства экскурсовода</p> <p>Классификационные требования к экскурсоводам</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах</p> <p>Экскурсия: понятия, сущность, функции, признаки, цели и задачи</p> <p>Классификация и тематика экскурсий</p> <p>Этапы подготовки новой экскурсии</p> <p>Методические приемы экскурсии: показ и рассказ</p> <p>Методическая разработка экскурсий</p> <p>Методика и техника ведения экскурсии</p>
Основы психологии и межличностных коммуникаций	4	<p>Основы делового поведения и этикета в рамках работы экскурсовода</p> <p>Навыки межличностного общения</p>

		<p>Техника публичных выступлений</p> <p>Техника и культура речи экскурсовода, виды речи, стиль языка, дикция, речевой этикет</p> <p>Основы психологии общения во время экскурсии и во время сопровождения группы</p> <p>Прогнозирование, приемы предотвращения и способы решения конфликтных ситуаций</p>
Правила поведения при наступлении чрезвычайных ситуаций	4	<p>Определение Чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Классификация чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Условия возникновения. Стадии развития чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Правила поведения и организация работы экскурсовода во время чрезвычайных ситуаций</p> <p>Правила оказания первой помощи</p>

5.2. Рабочая программа модуля 2. Общие знания в сфере культуры, искусства, истории и религиоведения России и пригородов Санкт-Петербурга.

Цели модуля:

1. Познакомить слушателей с историей, культурой, искусством, мировыми религиями в разрезе истории России;
2. Акцентировать внимание на особенностях исторического развития и архитектурных стилях пригородов Санкт-Петербурга;
3. Структурировать информацию об истории династии Романовых.

Содержание занятий

Темы модуля	Кол-во часов	Содержание
Краткий обзор истории древней Руси, от возникновения династии Рюриковичей до восхождения на трон Петра I	8	<p>Заселение древнерусских земель</p> <p>Формирование славянского этноса</p> <p>Образование государства Киевской Руси</p> <p>Расцвет Киевской Руси</p> <p>Князя Киевской Руси</p> <p>Монголо-татарское вторжение на Русь</p> <p>Александр Невский</p>

		<p>Освобождение Руси от монголо-татарского ига</p> <p>Создание Московского государства</p> <p>Реформы Ивана Грозного</p> <p>Опричнина и контрреформы</p> <p>Кризис династии Рюриковичей</p> <p>Борис Годунов</p> <p>Смутное время</p> <p>Новая царская династия Романовых</p>
Краткий обзор истории России. Династия Романовых.	8	<p>Первые цари династии Романовых</p> <p>Междоусобица в России</p> <p>Восхождение на трон Петра I</p> <p>Начало реформ Петра I</p> <p>Азовские походы</p> <p>«Великое посольство»</p> <p>Северная война 1700-1721 гг.</p> <p>Реформы государственного устройства 1700-1725 гг.</p> <p>Эпоха дворцовых переворотов</p> <p>Восстание декабристов</p> <p>Эпоха Николай I- Николай II</p>
История русской архитектуры. Обзор по стилям	4	<p>Архитектура как вид искусства</p> <p>История формирования Ордерной системы в архитектуре</p> <p>Стили архитектуры (Барокко, Классицизм, Эkleктика, Модерн)</p> <p>Архитекторы- основные представители различных архитектурных стилей (Ф.Б. Растрелли, А.Н. Воронихин, А.Д.Захаров, К.И. Росси, А. Парланд, Г. В. Барановский и др.)</p>
Краткий обзор мировых религий	4	<p>Основы религиоведения</p> <p>Основы православного вероучения</p> <p>Основы церковного искусства</p> <p>Ветви христианства (католицизм, православие, протестантизм)</p> <p>Основы культуры Ислама, Буддизма и Иудаизма</p>

5.3. Рабочая программа модуля 3. Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по трассам и пригородам Санкт-Петербурга.

Цели модуля:

1. Научить разрабатывать и проводить трассовые экскурсии из Санкт-Петербурга в Петергоф, Ломоносов, Царское Село, Павловск;
2. Научить разрабатывать и проводить пешеходные экскурсии по дворцово-парковым ансамблям ГМЗ Петергофа, ГМЗ Ломоносова, ГМЗ Царского Села, ГМЗ Павловска;
3. Освоение методики проведения трассовых экскурсий;
4. Освоение методики проведения экскурсий по паркам пригородов Санкт-Петербурга;
5. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии;
6. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Петергоф - Ломоносов	12	История возникновения дороги из Санкт-Петербурга в Петергоф История возникновения дороги из Петергофа в Ораниенбаум (Ломоносов) Граница города 18-19 веков Петровские решения по оформлению дороги Сохранность дороги в современное время Застройка окраин города 19 в. Строительство Великокняжеских усадеб в 19 веке Формирование новых архитектурных ансамблей Создание крупного общественного жилого центра начала 20 века Внутренний рубеж обороны 1941-1944 годов

		<p>Послевоенное строительство</p> <p>Строительство в спальных районах новых духовных центров</p> <p>Сохранность и реставрация усадеб 18 века на Петергофской дороге</p> <p>Памятники «Зеленого пояса Славы»</p> <p>Стрельна от 15 века до века 21-го</p> <p>Строительство резиденции на берегу Финского залива</p> <p>Особая резиденция «Александрия»</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Петергоф	8	<p>Город Петергоф. От начала 18 века до статуса Наукограда в начале 21 века</p> <p>Уникальная водоводная система Петергофа</p> <p>Создание главной императорской летней резиденции на берегу Балтийского моря</p> <p>Строительство камнерезного производства рядом со строящимся дворцом</p> <p>Формирование личных резиденций династии Романовых</p> <p>Строительство в начале 20 века духовного центра</p> <p>Оборона Ленинграда в годы Великой Отечественной войны</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по парку ГМЗ Петергофа</p>
Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Ломоносов	4	<p>Основание и предпосылки строительства усадьбы А.Д.Меншикова</p> <p>Формирование вокруг усадьбы города</p> <p>Современная история и реставрация</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по парку ГМЗ Ораниенбаума</p>
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Царское Село - Павловск	8	<p>История возникновения дороги из Санкт-Петербурга в Царское Село</p> <p>История возникновения дороги из Царского Села в Павловск</p> <p>Формирование дороги в Южном направлении в начале 18 века. (Москва,</p>

		<p>Псков, Киев, Царскосельская дорога)</p> <p>Граница города 18-19 веков</p> <p>Первая железная дорога России</p> <p>Промышленная зона 19 века</p> <p>Дорога победителей первой трети 19 века</p> <p>Граница города 19-20 веков</p> <p>Новое строительство 20 века</p> <p>Особенности Московского проспекта</p> <p>Рубеж обороны сентябрь 1941 – январь 1944 года. Оккупация фашистами пригородов. Освобождение и восстановление</p> <p>Значение для города Пулковских высот, происхождение, научный центр</p> <p>Блокада Ленинграда. Основная дорога войны. Внутренний рубеж обороны, парк-памятник.</p> <p>Парадная въездная площадь в город во второй половине 20 века</p> <p>Создание главного памятника «Зеленого пояса славы»</p> <p>Создание новых духовных центров</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Царское Село</p>	8	<p>Екатерининская резиденция. Место в истории России</p> <p>Екатерининский парк и его павильоны</p> <p>Застройка города вокруг Императорской резиденции</p> <p>Александровский дворец и парк</p> <p>Пушкин и Царское село</p> <p>История Царскосельского лицея</p> <p>Граница города 19 века</p> <p>Новые районы города Пушкина</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по Екатерининскому парку</p>
<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Павловск</p>	8	<p>Граница городов Пушкина и Павловска</p> <p>Основание Павловска и его хозяева</p> <p>Создание крупнейшей резиденции</p>

		<p>Романовых</p> <p>Город одноименный вокруг императорской резиденции</p> <p>Город Павловск - «Летняя филармония» 19 века</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по парку ГМЗ Павловска</p>
Консультационные занятия по выпускной работе	20	<p>Выбор темы, структура и правила написания выпускной работы (экскурсии)</p> <p>Консультация по разделам и тематике выпускной работы</p> <p>Согласование основных объектов и маршрута экскурсии</p> <p>Особенности составления трассовых экскурсий, расчет маршрута по километражу</p> <p>Помощь в подборе источников информации</p> <p>Ответы на вопросы</p>

5.4. Рабочая программа модуля 4. Практические занятия (выходы и выезды).

Цели модуля:

1. Показать на практике методологию рассказа и показа изученных трассовых экскурсий из Санкт-Петербурга в Петергоф, Ломоносов, Царское Село, Павловск;
2. Показать на практике методологию рассказа и показа изученных пешеходных экскурсий по дворцово-парковым ансамблям ГМЗ Петергофа, ГМЗ Ломоносова, ГМЗ Царского Села, ГМЗ Павловска;
3. Дать возможность учащимся самостоятельно провести часть экскурсий по изученному материалу и учесть замечания профессионального экскурсовода;
4. Проверить на практике знания и навыки освоения методики проведения экскурсий;
5. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии по трассам и пригородам;
6. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

Содержание практических занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Петергоф-Ломоносов, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом с посещением парков и музейных объектов.	8	Знакомство с трассовым маршрутом, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии. Знакомство с маршрутом пешеходной экскурсии по парку, основными достопримечательностями и структурой пешеходной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них.
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Петергоф-Ломоносов, проводимая учащимися в присутствии преподавателя.	8	Проработка маршрута. Комментарии преподавателя и замечания учащимся.
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург - Царское Село-Павловск, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом с посещением парков и музейных объектов.	8	Знакомство с трассовым маршрутом, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии. Знакомство с маршрутом пешеходной экскурсии по парку, основными достопримечательностями и структурой пешеходной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них.
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург - Царское Село-Павловск, проводимая учащимися в присутствии преподавателя.	8	Проработка маршрута. Комментарии преподавателя и замечания учащимся.