

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп по
Ленинградской области»

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории и архитектуры России и Ленинградской области, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии по Ленинградской области: г.Выборг, г.Гатчина, г.Приозерск, г.Ивангород, г.Тихвин;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры Ленинградской области;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по Ленинградской области;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсий;
- овладение методикой разработки экскурсий по Ленинградской области;
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли.

Объем программы: 144 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выездов и выходов, консультаций.

5.1. Рабочая программа модуля 1. Профессиональные знания экскурсовода.

Цели модуля:

1. Изучение законодательства в сфере туризма;
2. Освоение основ экскурсоведения, принципов организации и проведения экскурсий

- по трассам и городам Ленинградской области;
3. Изучение правил, проведения и действий в различных ситуациях при работе с туристской группой;
 4. Приобретение навыков публичных выступлений и межличностного общения.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Основы туристской индустрии	8	<p>Законы и иные нормативные акты в сфере туризма</p> <p>Конституция Российской Федерации (с учетом поправок)</p> <p>Гражданский кодекс Российской Федерации</p> <p>Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»</p> <p>Федеральный закон от 30 марта 1999г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»</p> <p>Федеральный закон от 24 ноября 1996г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»</p> <p>Указ Президента РФ от 18 ноября 2004г. N 1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту»</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014г. № 539н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007г. N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008г. N 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации»</p> <p>Нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий</p>

		<p>ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения</p> <p>ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов</p> <p>ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования</p> <p>ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования</p> <p>Рекомендательный законодательный акт от 29 октября 1994г. «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма»</p> <p>Туристские ресурсы Северо-Западного региона</p> <p>Основы трудового и миграционного законодательства</p> <p>Правила оформления коммерческой документации</p> <p>Современные информационные технологии в сфере туризма</p>
<p>Принципы организации и методики проведения экскурсии</p>	<p>8</p>	<p>Экскурсоведение, основы экскурсионного обслуживания</p> <p>Основы профессионального мастерства экскурсовода</p> <p>Классификационные требования к экскурсоводам</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах</p> <p>Экскурсия: понятия, сущность, функции, признаки, цели и задачи</p> <p>Классификация и тематика экскурсий</p> <p>Этапы подготовки новой экскурсии</p> <p>Методические приемы экскурсии: показ и рассказ</p> <p>Методическая разработка экскурсий</p> <p>Методика и техника ведения экскурсии</p>

Основы психологии и межличностных коммуникаций	4	<p>Основы делового поведения и этикета в рамках работы экскурсовода</p> <p>Навыки межличностного общения</p> <p>Техника публичных выступлений</p> <p>Техника и культура речи экскурсовода, виды речи, стиль языка, дикция, речевой этикет</p> <p>Основы психологии общения во время экскурсии и во время сопровождения группы</p> <p>Прогнозирование, приемы предотвращения и способы решения конфликтных ситуаций</p>
Правила поведения при наступлении чрезвычайных ситуаций	4	<p>Определение Чрезвычайных ситуаций</p> <p>Классификация чрезвычайных ситуаций</p> <p>Условия возникновения. Стадии развития чрезвычайных ситуаций</p> <p>Правила поведения и организация работы экскурсовода во время чрезвычайных ситуаций</p> <p>Правила оказания первой помощи</p>

5.2. Рабочая программа модуля 2. Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и Ленинградской области.

Цели модуля:

1. Познакомить слушателей с историей, культурой, искусством, мировыми религиями в разрезе истории России;
2. Акцентировать внимание на особенностях исторического развития Ленинградской области;
3. Структурировать информацию об истории династии Романовых.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Краткий обзор истории древней Руси, от возникновения династии Рюриковичей до восхождения на трон Петра I	8	<p>Заселение древнерусских земель</p> <p>Формирование славянского этноса</p> <p>Образование государства Киевской Руси</p>

		<p>Расцвет Киевской Руси</p> <p>Князья Киевской Руси</p> <p>Монголо-татарское вторжение на Русь</p> <p>Александр Невский</p> <p>Освобождение Руси от монголо-татарского ига</p> <p>Создание Московского государства</p> <p>Реформы Ивана Грозного</p> <p>Опричнина и контрреформы</p> <p>Кризис династии Рюриковичей</p> <p>Борис Годунов</p> <p>Смутное время</p> <p>Новая царская династия Романовых</p>
Краткий обзор истории России. Династия Романовых.	8	<p>Первые цари династии Романовых</p> <p>Междоусобица в России</p> <p>Восхождение на трон Петра I</p> <p>Начало реформ Петра I</p> <p>Азовские походы</p> <p>«Великое посольство»</p> <p>Северная война 1700 — 1721 гг.</p> <p>Реформы государственного устройства 1700—1725 гг.</p> <p>Эпоха дворцовых переворотов</p> <p>Восстание декабристов.</p> <p>Эпоха Николай I- Николай II</p>
История русской архитектуры. Обзор по стилям	4	<p>Архитектура как вид искусства</p> <p>История формирования Ордерной системы в архитектуре</p> <p>Стили архитектуры (Барокко, Классицизм, Эклектика, Модерн)</p> <p>Архитекторы- основные представители различных архитектурных стилей (Ф.Б. Растрелли, А.Н. Воронихин, А.Д.Захаров, К.И. Росси, А. Парланд, Г. В. Барановский и др.)</p>
Краткий обзор мировых религий	4	<p>Основы религиоведения</p> <p>Основы православного вероучения</p>

		<p>Основы церковного искусства</p> <p>Ветви христианства (католицизм, православие, протестантизм)</p> <p>Основы культуры Ислама, Буддизма и Иудаизма</p>
--	--	--

5.3. Рабочая программа модуля 3. Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Ленинградской области.

Цели модуля:

1. Научить разрабатывать и проводить трассовые экскурсии из Санкт-Петербурга в г.Выборг, г.Гатчину, г.Приозерск, г.Ивангород, г.Тихвин;
2. Освоение методики проведения трассовых экскурсий;
3. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии по Ленинградской области;
4. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Выборг	8	<p>История возникновения дороги из Санкт-Петербурга в Выборг</p> <p>Приморская дорога- часть королевской дороги 15-го века</p> <p>Исторические справки о посёлках: Лахта, Ольгино, Лисий нос, Горская</p> <p>История города Сестрорецка. Современные перспективы города</p> <p>Советские и финляндские линии оборонительных сооружений. Военная компания 1939-1940гг.</p> <p>Биографическая справка о Густаве Маннергейме</p> <p>Оборона Ленинграда в годы Великой Отечественной войны</p> <p>Ленинградская область и Выборгский район</p>

		<p>Дачная жизнь Карельского перешейка</p> <p>Карельский перешеек- край озёр</p> <p>Значение КАД для транспортной системы Санкт-Петербурга</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
<p>Разработка и методика проведения обзорной экскурсии по Выборгу</p>	8	<p>История возникновения и строительства г. Выборга</p> <p>Архитектурные особенности г. Выборга</p> <p>Главные характеристики города</p> <p>Районы города: финляндского периода, современные</p> <p>Город после взятия русскими войсками 1710 г.</p> <p>Средневековое прошлое г. Выборга</p> <p>Фортификационные особенности Выборгского замка</p> <p>Методика составления и проведения автобусной экскурсии по г.Выборгу</p>
<p>Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Гатчина</p>	4	<p>Формирование дороги в Южном направлении в начале 18 века. (Москва, Псков, Киев, Гатчина, Царскосельская дорога)</p> <p>Граница города разных веков</p> <p>Промышленная зона 19 века</p> <p>Дорога победителей первой трети 19 века</p> <p>Блокада Ленинграда. Основная дорога войны. Внутренний рубеж обороны, парк-памятник</p> <p>Создание главного памятника «Зеленого пояса славы»</p> <p>История земель Шушары</p> <p>Новое строительство 20 века</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Гатчина</p>	4	<p>Причины создания особой структуры поселения Гатчина</p> <p>Основание города</p> <p>Развитие и обустройство города 18-20 век</p> <p>Перспективы города в 21 столетии</p> <p>Разработка пешеходного маршрута по парку</p>

		ГМЗ Гатчины
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Приозерск	8	<p>История возникновения трассы «Сортавала»</p> <p>История Карельского перешейка</p> <p>История объектов и населённых пунктов по трассе: Юкки, Река Охта, Токсово, Агалатово, Курорт Игора, Петровское, Вуокса, Суходольское озеро, Саперное, церковь Коневской иконы Божьей Матери, Громово, Остров Коневец, Приозерск, Крепость Корела, Лютеранская кирха Кякисалми</p> <p>История строительства КаУРа</p> <p>Лемболовская твердыня</p> <p>Население Карельского перешейка</p> <p>Дачная жизнь петербуржцев</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Ивангород	8	<p>История развития Таллиннского шоссе и Красносельского района</p> <p>История земель</p> <p>История строительства почтовых станций на Нарвском тракте</p> <p>История объектов и населённых пунктов по трассе: Горелово, Красное Село, Троицкая церковь, Церковь Александра Невского, Триумфальная арка Победы, Дудергофские высоты, Русско-Высоцкое, Кипень, Каськово, Копорье, Бегуницы, Чирковицы, Церковь Спаса Нерукотворного Образа и памятник, Демидову, Зимитицы, Ополе, Кингисепп, Екатерининский собор, Река Луга</p> <p>Ивангород. История крепости</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Тихвин	8	<p>Мурманское шоссе – трасса «Кола» -</p> <p>История земель</p> <p>Населения земель. Вепсы</p> <p>Населённые пункты по трассе: Кировск, Шлиссельбург, Новая Ладога, Волхов, Старая Ладога</p> <p>История строительства Крепости Орешек</p>

		История строительства Староладожского и Новолодожского каналов Духовные центры, образованные вдоль трассы Разработка трассовой экскурсии
Монастыри Северо-Запада	8	Тихвинский Богородице-Успенский мужской монастырь Свято-Троицкий женский скит Тихвинского Богородице-Успенского мужского монастыря Антониево-Дымский монастырь Свято-Троицкий Александро-Свирский монастырь Введено-Оятский женский монастырь
Консультационные занятия по выпускной работе	20	Выбор темы, структура и правила написания выпускной работы (экскурсии по Ленинградской области) Консультация по разделам и тематике выпускной работы Согласование основных объектов и маршрута экскурсии Особенности составления трассовых экскурсий, расчет маршрута по километражу. Помощь в подборе источников информации Ответы на вопросы

5.4. Рабочая программа модуля 4. Практические занятия (выезды и выходы).

Цели модуля:

1. Показать на практике методологию рассказа и показа изученных трассовых экскурсии из Санкт-Петербурга в г.Выборг, г.Гатчину, г.Приозерск, г.Ивангород, г.Тихвин;
2. Дать возможность учащимся самостоятельно провести часть экскурсий по изученному материалу и учесть замечания профессионального экскурсовода;
3. Проверить на практике знания и навыки освоения методики проведения экскурсий по Ленинградской области;
4. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии по Ленинградской области;

5. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии по Ленинградской области.

Содержание практических занятий

Темы модуля	Кол-во часов	Содержание
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Выборг, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии Санкт-Петербург-Выборг. Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой обзорной экскурсии по Выборгу. Показ объектов и рассказ о них.
Автобусная трассовая экскурсия Санкт-Петербург-Тихвин, проводимая профессиональным аккредитованным экскурсоводом	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии Санкт-Петербург-Тихвин. Показ объектов и рассказ о них.