

## 5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание иностранных туристов по  
Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга»

(английский язык)

**Цель программы:** повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории и архитектуры Санкт-Петербурга, его музеев и пригородов, организационного обслуживания иностранных туристов.

### **Задачи программы:**

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии для иностранных туристов в Санкт-Петербурге;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсий для иностранных туристов в музеях Санкт-Петербурга;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсии для иностранных туристов по пригородам Санкт-Петербурга: ГМЗ Петергоф, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсий для иностранных туристов в музеях пригородов Санкт-Петербурга: ГМЗ Петергоф, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга;
- знакомство с основами архитектуры пригородов Санкт-Петербурга;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы иностранных туристов по Санкт-Петербургу;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы иностранных туристов по пригородам Санкт-Петербурга;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсий иностранным туристам;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора

группы иностранных туристов по пригородным трассам Санкт-Петербурга;

- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с иностранными туристами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

**Категория слушателей:** специалисты туристской отрасли, владеющие иностранным языком (английским).

**Объем программы:** 252 часа.

**Форма обучения:** очная, сочетание лекций, практических выходов и выездов, консультаций.

### **5.1. Рабочая программа модуля 1. Профессиональные знания экскурсовода.**

#### **Цели модуля:**

1. Изучение законодательства в сфере туризма
2. Освоение основ экскурсоведения, принципов организации и проведения экскурсий на английском языке
3. Изучение правил, проведения и действий в различных ситуациях при работе с иностранной туристской группой
4. Приобретение навыков публичных выступлений и межличностного общения.

#### **Содержание занятий**

<b>Тема модуля</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Содержание</b>
Основы туристской индустрии	8	Законы и иные нормативные акты в сфере туризма Конституция Российской Федерации (с учетом поправок) Гражданский кодекс Российской Федерации Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» Федеральный закон от 30 марта 1999г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Федеральный закон от 24 ноября 1996г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

	<p>Указ Президента РФ от 18 ноября 2004г. N 1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту»</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014г. № 539н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007г. N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»</p> <p>Постановление Правительства РФ от 29 мая 2008г. N 408 «О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации»</p> <p>Федеральный закон от 25 июля 2002г. N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»</p> <p>Межправительственное соглашение от 23 декабря 1993г. «О сотрудничестве в области туризма»</p> <p>Манильская декларация по мировому туризму от 10 октября 1980г.</p> <p>Гаагская декларация по туризму от 14 апреля 1989г.</p> <p>Нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий</p> <p>ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения</p> <p>ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов</p> <p>ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования</p> <p>ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования</p> <p>Рекомендательный законодательный акт от 29 октября 1994г. «Об основных принципах</p>
--	--

		<p>сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма»</p> <p>Туристские ресурсы Северо-Западного региона</p> <p>Основы трудового и миграционного законодательства</p> <p>Правила оформления коммерческой документации</p> <p>Основы валютного законодательства</p> <p>Современные информационные технологии в сфере туризма</p>
<p>Принципы организации и методики проведения экскурсий для иностранных туристов</p>	8	<p>Экскурсоведение, основы экскурсионного обслуживания</p> <p>Основы профессионального мастерства экскурсовода</p> <p>Классификационные требования к экскурсоводам</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах</p> <p>Экскурсия: понятия, сущность, функции, признаки, цели и задачи</p> <p>Классификация и тематика экскурсий</p> <p>Этапы подготовки новой экскурсии</p> <p>Методические приемы экскурсии: показ и рассказ</p> <p>Методическая разработка экскурсий</p> <p>Методика и техника ведения экскурсии</p>
<p>Основы психологии и межличностных коммуникаций</p>	4	<p>Основы делового поведения и этикета в рамках работы экскурсовода</p> <p>Навыки межличностного общения</p> <p>Техника публичных выступлений</p> <p>Техника и культура речи экскурсовода, виды речи, стиль языка, дикция, речевой этикет</p> <p>Основы психологии общения во время экскурсии и во время сопровождения группы</p> <p>Прогнозирование, приемы предотвращения и способы решения конфликтных ситуаций</p>

Правила поведения при наступлении чрезвычайных ситуаций	4	Определение Чрезвычайных ситуаций Классификация чрезвычайных ситуаций Условия возникновения, стадии развития чрезвычайных ситуаций Правила поведения и организация работы экскурсовода во время чрезвычайных ситуаций Правила оказания первой помощи
---	---	--

**5.2. Рабочая программа модуля 2.** Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и Санкт-Петербурга.

**Цели модуля:**

1. Познакомить слушателей с историей, культурой, искусством, мировыми религиями в разрезе истории России;
2. Акцентировать внимание на особенностях исторического развития и архитектурных стилях Санкт-Петербурга;
3. Структурировать информацию об истории династии Романовых.

**Содержание занятий**

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Краткий обзор по истории древней Руси, от возникновения династии Рюриковичей до восхождения на трон Петра I	8	Заселение древнерусских земель Формирование славянского этноса Образование государства Киевской Руси Расцвет Киевской Руси Князья Киевской Руси Монголо-татарское вторжение на Русь Александр Невский Освобождение Руси от монголо-татарского ига Создание Московского государства Реформы Ивана Грозного Опричнина и контрреформы Кризис династии Рюриковичей

		Борис Годунов Смутное время Новая царская династия Романовых
Краткий обзор истории России. Династия Романовых	8	Первые цари династии Романовых Междоусобица в России Восхождение на трон Петра I Начало реформ Петра I, Азовские походы «Великое посольство» Северная война 1700 - 1721 гг. Реформы государственного устройства 1700-1725 гг. Эпоха дворцовых переворотов Восстание декабристов. Эпоха Николай I- Николай II
История русской архитектуры. Обзор по стилям	4	Архитектура как вид искусства История формирования Ордерной системы в архитектуре Стили архитектуры (Барокко, Классицизм, Эклектика, Модерн) Архитекторы - основные представители различных архитектурных стилей (Ф.Б. Растрелли, А.Н. Воронихин, А.Д.Захаров, К.И. Росси, А. Парланд, Г. В. Барановский и др.)
Краткий обзор мировых религий	4	Основы религиоведения Основы православного вероучения Основы церковного искусства Ветви христианства (католицизм, православие, протестантизм) Основы культуры Ислама, Буддизма и Иудаизма

**5.3. Рабочая программа модуля 3.** Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке.

**Цели модуля:**

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание иностранных туристов по Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга» (английский язык)

1. Научить разрабатывать и проводить обзорную экскурсию по Санкт-Петербургу для иностранных туристов на английском языке;
2. Научить разрабатывать и проводить экскурсии по музеям Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке;
3. Научить разрабатывать и проводить трассовые экскурсии из Санкт-Петербурга в Петергоф, Царское Село, Павловск для иностранных туристов на английском языке;
4. Научить разрабатывать и проводить пешеходные экскурсии по дворцово-парковым ансамблям ГМЗ Петергофа, ГМЗ Царского Села, ГМЗ Павловска для иностранных туристов на английском языке;
5. Освоение методики проведения трассовых экскурсий для иностранных туристов на английском языке;
6. Освоение методики проведения экскурсий по паркам пригородов Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке;
7. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии для иностранных туристов на английском языке;
8. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии для иностранных туристов на английском языке.

#### Содержание занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
История архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга	4	Понятия и принципы градостроительства Изучение основных архитектурных элементов Основные этапы строительства Санкт-Петербурга История и особенности градостроительного плана Санкт-Петербурга История развития и применения архитектурных стилей в Санкт-Петербурге Архитекторы Санкт-Петербурга в разные исторические эпохи Общий облик города: исторический центр, городские ансамбли, площади, улицы, промышленные и спальные районы

		Историческое наследие в современном облике города
Методическая разработка экскурсионного маршрута по Санкт-Петербургу для иностранных туристов на английском языке	12	<p>Методика проведения обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу для иностранных туристов на английском языке</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Васильевский остров</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Адмиралтейская сторона</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Дворцовая площадь</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Марсово поле</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Петроградская сторона</p> <p>Методическая разработка обзорной экскурсии для иностранных туристов на английском языке: Смольная сторона</p>
Разработка и методика проведения экскурсий по музеям Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке	16	<p>Разработка и методика проведения экскурсии по Государственному музею истории Санкт-Петербурга Петропавловской крепости для иностранных туристов</p> <p>Разработка и методика проведения экскурсии по Государственному музею-памятнику Исаакиевскому собору для иностранных туристов</p> <p>Разработка и методика проведения экскурсии по Государственному музею-памятнику Спасу на Крови для иностранных туристов</p> <p>Разработка и методика проведения экскурсии по Государственному Эрмитажу для иностранных туристов</p>
Разработка и методика проведения трассовой экскурсии Санкт-Петербург – Петергоф для иностранных туристов на английском языке	8	<p>История возникновения дороги из Санкт-Петербурга в Петергоф</p> <p>Граница города 18-19 вв.</p> <p>Петровские решения по оформлению дороги</p>



		<p>Сохранность дороги в современный момент</p> <p>Застройка окраин города 19 в.</p> <p>Формирование новых архитектурных ансамблей</p> <p>Создание крупного общественного жилого центра начала 20 в.</p> <p>Внутренний рубеж обороны 1941-1944 годов</p> <p>Послевоенное строительство</p> <p>Строительство в спальнях районах новых духовных центров</p> <p>Сохранность усадеб 18 века на Петергофской дороге</p> <p>Памятники «Зеленого пояса Славы»</p> <p>Стрельна от 15 века до века 21-го</p> <p>Строительство резиденции на берегу Финского залива</p> <p>Сохранность и реставрация усадеб</p> <p>Строительство Великокняжеских усадеб в 19 в.</p> <p>Особая резиденция «Александрия»</p> <p>Разработка трассовой экскурсии</p>
<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Петергоф для иностранных туристов на английском языке</p>	8	<p>Город Петергоф. От начала 18 века до статуса Наукограда в начале 21 века</p> <p>Уникальная водоводная система Петергофа</p> <p>Создание главной императорской летней резиденции на берегу Балтийского моря</p> <p>Строительство камнерезного производства рядом со строящимся дворцом</p> <p>Оборона Ленинграда в годы Великой Отечественной войны</p> <p>Строительство в начале 20 века духовного центра</p> <p>Формирование личных резиденций династии Романовых</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по парку ГМЗ Петергофа для иностранных туристов</p>
<p>Разработка и методика проведения трассовой</p>	8	<p>История возникновения дороги из Санкт-Петербурга в Царское Село</p>

<p>экскурсии Санкт-Петербург – Царское Село - Павловск для иностранных туристов на английском языке</p>		<p>История возникновения дороги из Царского Села в Павловск</p> <p>Формирование дороги в Южном направлении в начале 18 века. (Москва, Псков, Киев, Царскосельская дорога)</p> <p>Граница города 18-19 вв.</p> <p>Первая железная дорога России</p> <p>Особенности Московского проспекта</p> <p>Граница города 19-20 вв.</p> <p>Промышленная зона 19 в.</p> <p>Дорога победителей первой трети 19 в.</p> <p>Новое строительство 20 в.</p> <p>Блокада Ленинграда. Основная дорога войны. Внутренний рубеж обороны, парк-памятник.</p> <p>Значение для города Пулковских высот, происхождение, научный центр</p> <p>Рубеж обороны сентябрь 1941 – январь 1944г. Оккупация фашистами пригородов. Освобождение и восстановление</p> <p>Создание главного памятника «Зеленого пояса славы»</p> <p>Парадная въездная площадь в город во второй половине 20 века</p> <p>Создание новых духовных центров</p> <p>Разработка трассовой экскурсии для иностранных туристов</p>
<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Царское Село для иностранных туристов на английском языке</p>	<p>8</p>	<p>Новые районы города Пушкина</p> <p>Граница города 19 века</p> <p>Пушкин и Царское село</p> <p>История Царскосельского лица</p> <p>Александровский дворец и парк</p> <p>Екатерининская резиденция. Место в истории России</p> <p>Застройка города вокруг Императорской резиденции</p> <p>Екатерининский парк и его павильоны</p> <p>Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по Екатерининскому парку и дворцу для иностранных туристов</p>

<p>Разработка и методика проведения экскурсии по дворцово-парковому ансамблю ГМЗ Павловск для иностранных туристов на английском языке</p>	<p>8</p>	<p>Граница городов Пушкина и Павловска  Первая железная дорога России  Основание Павловска и его хозяева  Создание крупнейшей резиденции Романовых  Одноименный город вокруг императорской резиденции  Город Павловск - «Летняя филармония» 19в.  Методика составления и проведения пешеходной экскурсии по парку Павловска для иностранных туристов</p>
<p>Консультационные занятия по выпускной работе</p>	<p>20</p>	<p>Выбор темы, структура и правила написания выпускной работы (экскурсии)  Консультация по разделам и тематике выпускной работы  Согласование основных объектов и маршрута экскурсии  Особенности составления экскурсий для иностранных туристов  Помощь в подборе источников информации  Ответы на вопросы</p>

#### 5.4. Рабочая программа модуля 4. Практические занятия (выходы и выезды).

##### Цели модуля:

1. Показать на практике методологию рассказа и показа обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу на английском языке;
2. Показать на практике методологию рассказа и показа изученных трассовых экскурсий из Санкт-Петербурга в ГМЗ Петергоф, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск на английском языке;
3. Дать возможность учащимся самостоятельно провести часть экскурсий по изученному материалу и учесть замечания профессионального экскурсовода;
4. Проверить на практике знания и навыки освоения методики проведения экскурсий;
5. Показать на практике навыки и умения экскурсовода при проведении экскурсии;
6. Научить применять полученные знания при самостоятельном проведении экскурсии.

## Содержание практических занятий

Тема модуля	Кол-во часов	Содержание
Обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу на автобусе, проводимая профессиональным аккредитованным гидом-переводчиком на английском языке	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой обзорной экскурсии для иностранных туристов. Показ объектов и рассказ о них аккредитованного гида-переводчика
Обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу на автобусе, проводимая учащимися на английском языке в присутствии преподавателя гида-переводчика	8	Проработка маршрута в соответствии с темами и разбивкой маршрута по частям в соответствии с темами модуля «Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке». Комментарии преподавателя и замечания учащимся
Пешеходная экскурсия по Государственному музею истории Санкт-Петербурга Петропавловской крепости, проводимая профессиональным аккредитованным гидом-переводчиком на английском языке	4	Знакомство с Государственным музеем истории Санкт-Петербурга Петропавловской крепостью, основными объектами и структурой экскурсии. Показ объектов и рассказ о них аккредитованного гида-переводчика
Посещение филиала Государственного Русского музея Домика Петра I с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода объекта
Посещением филиала Государственного Эрмитажа Меншиковского дворца с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода объекта
Посещением Государственного музея-памятника Исаакиевского собора с экскурсией на английском языке	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия аккредитованного гида-переводчика по объекту
Посещением Михайловского (Инженерного) замка с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода объекта
Посещение Государственного	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и

музея-памятника «Спас на Крови» на английском языке		рассказ о нем. Экскурсия аккредитованного гида-переводчика по объекту
Посещение филиала Государственного музея истории Санкт-Петербурга особняка Румянцева с экскурсией	4	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия методиста-экскурсовода объекта
Посещение Государственного Русского музея с экскурсией на английском языке	8	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия аккредитованного гида-переводчика по объекту
Посещение Государственного Эрмитажа с экскурсией на английском языке	16	Знакомство с объектом. Показ объекта и рассказ о нем. Экскурсия аккредитованного гида-переводчика по объекту
Автобусная экскурсия по маршруту экскурсии «Ночной Санкт-Петербург с показом разводки мостов», проводимая профессиональным аккредитованным гидом-переводчиком на английском языке	8	Знакомство с маршрутом, основными достопримечательностями и структурой тематической экскурсии для иностранных туристов. Показ объектов и рассказ о них аккредитованного гида-переводчика
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Петергоф, проводимая профессиональным аккредитованным гидом-переводчиком на английском языке с посещением парков и музейных объектов	8	Знакомство с трассовым маршрутом, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии. Знакомство с маршрутом пешеходной экскурсии по парку, основными достопримечательностями и структурой пешеходной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них аккредитованного гида-переводчика
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Петергоф, проводимая учащимися на английском языке в присутствии преподавателя аккредитованного гида-переводчика	8	Проработка маршрута учащимися. Комментарии преподавателя и замечания
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Царское Село-Павловск, проводимая профессиональным аккредитованным гидом-переводчиком на английском языке с посещением парков и музейных объектов	8	Знакомство с маршрутом трассы, основными достопримечательностями и структурой трассовой экскурсии. Знакомство с маршрутом пешеходной экскурсии по парку, основными достопримечательностями и структурой пешеходной экскурсии. Показ объектов и рассказ о них аккредитованного гида-

		переводчика
Автобусная экскурсия Санкт-Петербург-Царское Село-Павловск, проводимая учащимися на английском в присутствии преподавателя гида-переводчика	8	Проработка маршрута учащимися. Комментарии преподавателя и замечания