

УТВЕРЖДАЮ

Директор частного образовательного учреждения
дополнительного образования и повышения квалификации



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

для специалистов туристской отрасли

«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

Санкт-Петербург

2016

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории архитектура Санкт-Петербурга, организационного обслуживания туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы туристов по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсии;
- овладение методикой разработки обзорной экскурсии по Санкт-Петербургу;
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли.

Объем программы: 252 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выходов и выездов, консультаций.

1.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание туристских групп в
Санкт-Петербурге»

	Модуль	Формы работы			Общее количество часов	Форма итоговой аттестации
		лекции	практические занятия (выходы и выезды)	консультации		
1.	Профессиональные знания экскурсовода	24			24	
2.	Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и Санкт-Петербурга	24			24	
3.	Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу	72		20	92	
4.	Практические занятия (выходы и выезды)		108		108	
5.	Итоговая аттестация: выпускная работа	Зачет				4
Общее количество часов		120	108	20	252	