

УТВЕРЖДАЮ

Директор частного образовательного учреждения
дополнительного образования и повышения квалификации

«Гуманитарный центр XXI век»
Яздовская Е.С.
2016 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ

КВАЛИФИКАЦИИ

для специалистов туристской отрасли

«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание иностранных туристов по
Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга»

(английский язык)

Санкт-Петербург

2016

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание иностранных туристов по
Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга»

(английский язык)

Цель программы: повышение квалификации, приобретение теоретических и практических навыков в области истории России, истории и архитектуры Санкт-Петербурга, его музеев и пригородов, организационного обслуживания иностранных туристов.

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения обзорной экскурсии для иностранных туристов в Санкт-Петербурге;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсий в музеях Санкт-Петербурга для иностранных туристов;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсии для иностранных туристов по пригородам Санкт-Петербурга: ГМЗ Петергоф, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск;
- овладение теоретико-методологическими основами разработки и проведения экскурсий для иностранных туристов в музеях пригородов Санкт-Петербурга: ГМЗ Петергоф, ГМЗ Царское Село, ГМЗ Павловск;
- знакомство с историей России;
- знакомство с основами архитектуры и градостроительства Санкт-Петербурга;
- знакомство с основами архитектуры пригородов Санкт-Петербурга;
- изучение основ изобразительного искусства;
- изучение основ религиоведения;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы иностранных туристов по Санкт-Петербургу;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы иностранных туристов по пригородам Санкт-Петербурга;
- изучение специфики работы экскурсовода, сопровождающего, организатора группы иностранных туристов по пригородным трассам Санкт-Петербурга;
- освоение приемов проведения пешеходных и транспортных экскурсий;

- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во время работы с туристскими группами;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Категория слушателей: специалисты туристской отрасли, владеющие иностранным языком.

Объем программы: 252 часа.

Форма обучения: очная, сочетание лекций, практических выходов, выездов и консультаций.

1.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация, сопровождение и экскурсионное обслуживание иностранных туристов по
Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга»

(английский язык)

	Модуль	Формы работы			Общее количество часов	Форма итоговой аттестации
		лекции	практические занятия (выходы и выезды)	консультации		
1.	Профессиональные знания гида-переводчика	24			24	
2.	Общие знания в сфере культуры, искусства, истории России и Санкт-Петербурга	24			24	
3.	Разработка и методика проведения экскурсионных маршрутов по Санкт-Петербургу, музеям и пригородам Санкт-Петербурга для иностранных туристов на английском языке	72		20	92	
4.	Практические занятия (выходы и выезды)		108		108	
5.	Итоговая аттестация: выпускная работа	Зачет				4
Общее количество часов		120	108	20	252	